

# **CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

## **TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ GIẤY PHÉP LÁI XE (Toàn trình)**



## MỤC LỤC

### 1. Đăng ký tài khoản dịch vụ công

[1.1. Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao di động \(Chỉ dành cho công dân\):](#)

### 2. Đăng nhập tài khoản

[2.1. Đăng nhập tài khoản bằng CMT/CCCD](#)

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### 1. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN DVC

- Khai báo đăng ký tài khoản: Vào trang [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn)

Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao di động (Chỉ dành cho công dân):

- Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký”
- Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký” -> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” -> tại vùng “Thuê bao di động” tích chọn và khai báo theo trình tự

(\* Lưu ý: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ bằng CCCD gắn chip)

### 2. ĐĂNG NHẬP TRANG DỊCH VỤ CÔNG BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI

#### Bước 1

- Trên giao diện trang chủ của Cổng dịch vụ công Tại địa chỉ <https://dvc4.gplx.gov.vn>, Người dân chọn: Đổi giấy phép lái xe
- Hoặc trên trang [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn) nhập tìm kiếm : “ *Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp*” chọn DVC mức 4 -> Chọn cơ quan giải quyết: *VPĐK Sở GTVT* -> nhấn “ *Đồng ý*”
- Khai báo theo trình tự : Điền thông tin số GPLX
  - ✓ Đối với cấp đổi GPLX xe máy : Công dân không cần chuẩn bị Giấy Khám Sức Khỏe mới
  - ✓ Đối với cấp đổi GPLX ô tô : Công dân phải có Giấy khám sức khỏe (GKSK) do các cơ sở y tế có thẩm quyền cấp

(công dân chụp lại để tải lên mục *đăng tải* giấy tờ đính kèm)

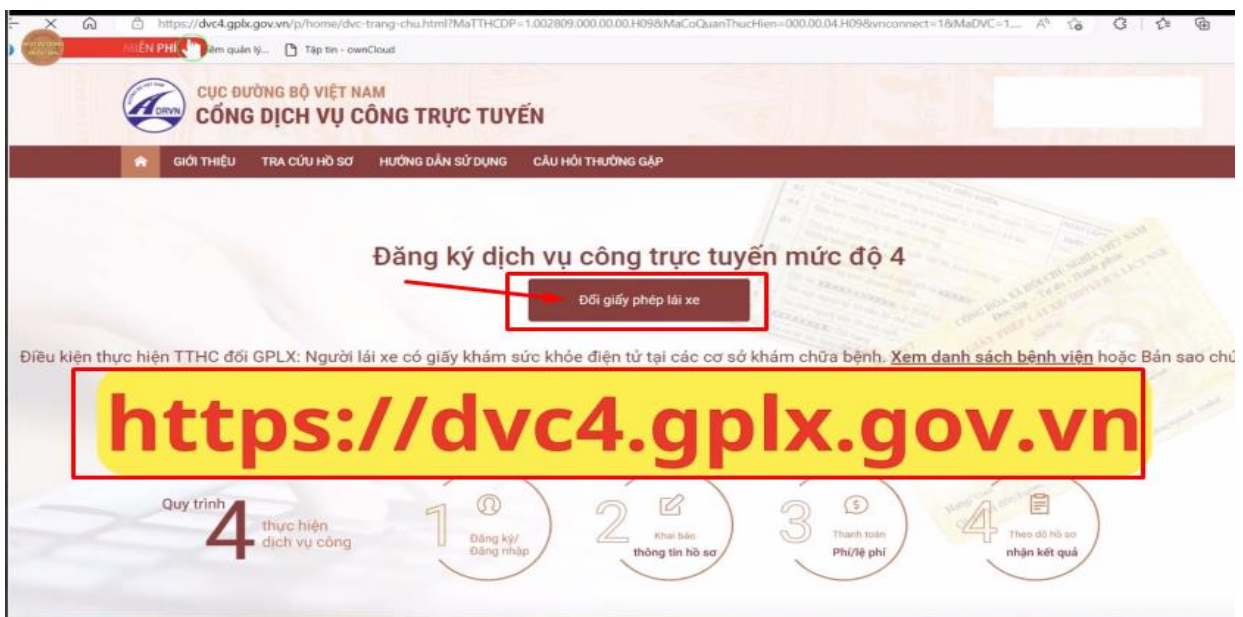
**Lưu ý :** Đối với có GKSK điện tử phải do các cơ sở Y tế có thẩm quyền cấp:

#### DANH SÁCH CÁC CƠ SỞ Y TẾ CUNG CẤP GKSK ĐIỆN TỬ - TẠI HÀ NỘI

STT	Bệnh viện cấp giấy khám sức khỏe điện tử		
1	Bệnh viện Giao thông vận tải	18	Bệnh viện Hòa Nhai
2	Bệnh viện đa khoa Hà Đông	19	Bệnh viện huyện Ba Vì
3	Bệnh viện E	20	Bệnh viện huyện Hoài Đức
4	Bệnh viện Bắc Thăng Long	21	Công ty cổ phần BVĐK Thăng Long
5	Bệnh viện đa khoa An Việt	22	Công ty CP Công nghệ y học Hồng Đức (Phòng khám đa khoa Việt Hàn)
6	Bệnh viện đa khoa Đống Đa	23	Khoa khám bệnh cơ sở 2 - Bệnh viện giao thông vận tải Vĩnh Phúc
7	Bệnh viện đa khoa Đức Giang	24	PKĐK Việt Hàn trực thuộc Công ty Cổ phần Công nghệ y học Hồng Đức
8	Bệnh viện đa khoa huyện Ba Vì	25	PKĐK Yên Hòa trực thuộc Trung tâm Y tế quận Cầu Giấy
9	Bệnh viện đa khoa huyện Hoài Đức	26	Phòng khám đa khoa 5 sao trực thuộc Công ty CP Sức khỏe và Môi trường Hà Nội.

10	Bệnh viện đa khoa Medlatec	27	Phòng khám đa khoa Quốc tế An Đạt trực thuộc Công ty TNHH Phòng khám đa khoa quốc tế An Đạt.
11	Bệnh viện Đa khoa Nông nghiệp	28	Phòng khám đa khoa Quốc tế Công nghệ cao
12	Bệnh viện đa khoa Phương Đông	29	Phòng khám đa khoa quốc tế Thanh Chân
13	Bệnh viện đa khoa quốc tế Bắc Hà	30	Phòng khám đa khoa quốc tế Việt Nga trực thuộc Công ty cổ phần Công nghệ và Y tế Việt - Nga
14	Bệnh viện đa khoa Sơn Tây	31	Phòng khám đa khoa SBB-Chi nhánh Công ty cổ phần dịch vụ y tế SBB tại thành phố Hà Nội
15	Bệnh viện đa khoa tư nhân Thăng Long	32	Phòng khám đa khoa Tây Hồ trực thuộc Công ty CP Phát triển kỹ thuật Y học Thăng Long
16	Bệnh viện đa khoa tư nhân Tràng An	33	Phòng khám đa khoa Tổng Công ty May 10 - Công ty cổ phần
17	Bệnh viện Đức Giang	34	Phòng khám đa khoa YKAO trực thuộc Công ty Cổ phần Bệnh viện đa khoa Việt Anh.

- Nếu đổi GPLX mức độ 4 người dân cần chuẩn bị hồ sơ gồm bản chụp GPLX, bản chụp căn cước công dân hoặc hộ chiếu, giấy khám sức khỏe điện tử hoặc đã được chứng thực điện tử (định dạng .pdf hoặc .doc); ảnh chân dung (định dạng .jpg).



Màn hình trang chủ

## Bước khai báo theo trình tự

### Thông tin chung:

Cơ quan tiếp nhận: SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI HÀ NỘI

Địa điểm tiếp nhận : VPĐK Sở

**DANG KY MIEN PHI** **ĐƯỜNG LÁI XE**

Số GPLX \*

**Thông tin cá nhân**

Họ và tên  Ngày sinh  Số CMND/CCCD

Nơi cư trú

Nơi thường trú

**Thông tin giấy phép lái xe**

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
<input type="text"/>	Sở GTVT Bình Phước	12/04/2021	12/04/2031	B2	06/04/2021

**Thông tin yêu cầu thay đổi**

Số Căn cước công dân

## Bước 2: Lựa chọn mục cần thực hiện: Cấp đổi (lý do cấp đổi)

Lý do cấp đổi :

- GPLX đến hạn đổi;
- GPLX hỏng;
- Đổi GPLX cho phù hợp với năm sinh, tên đệm trên CCCD

**DANG KY MIEN PHI** **ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM**  
**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

**THÔNG TIN CHUNG**

Cơ quan tiếp nhận \*  Địa điểm tiếp nhận \*

Lý do cấp đổi \*

-- Chọn lý do cấp đổi GPLX --

-- Chọn lý do cấp đổi GPLX --

Đổi GPLX cho phù hợp với năm sinh, tên đệm ghi trong CMND  
 GPLX bị hỏng  
 GPLX đến hạn đổi

**Thông tin cá nhân**

Họ và tên  Ngày sinh  Số CMND/CCCD

## Bước 3: Khai báo thông tin theo danh mục

Bước Chụp ảnh bằng điện thoại (lưu ý chọn nền phía sau màu xanh)

- Ảnh chân dung 3x4
- Ảnh mặt trước GPLX
- Ảnh mặt sau GPLX

Trường hợp mất GPLX: Điền mẫu báo mất GPLX – ký ghi rõ họ tên (không cần xác nhận CQ công an)

## HỒ NGƯỜI LÁI XE

## ẢNH CHÂN DUNG

Sử dụng  Sử dụng GSKK chứng thực điện tử

Chứng thực điện tử \*

Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử

Chọn file

Nhấn vào đây để upload ảnh

Không có tệp nào được chọn

Giấy KSK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe được chứng thực/Phường trên Cổng DVCQG.

[nhấn xem ảnh mẫu](#)

### \* Lưu ý:

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Xem chi tiết →](#)

HỒ SƠ

## Bước 4: Khai báo thông tin theo danh mục

ĐĂNG KÝ MIỄN PHÍ Đăng ký miễn phí

Kết luận:

### THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe \*

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chọn file

Chứng minh nhân dân \*

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên \*

Số điện thoại \*

Thư điện tử \*

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đối hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu

Tiếp tục →

**Lưu ý :** Đăng ký nhận kết quả tại nhà theo địa chỉ công dân

ĐĂNG KÝ MIỄN PHÍ Đăng ký miễn phí THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ THANH TOÁN VÀ NHẬN KẾT QUẢ TẠI NHÀ CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Trang chủ > Dịch vụ công đối giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp  Thanh toán và nhận kết quả tại nhà

Họ và tên người nhận \* Số điện thoại \* Số CMND/CCCD: \*

Địa chỉ nhận kết quả Tỉnh/Thành Phố \* Quận/ Huyện \* Phường/Xã \*  
Địa chỉ chi tiết \*  
Nhập số nhà, thôn, xóm....

THÔNG TIN LỆ PHÍ  
Lệ phí đối giấy phép lái xe 135.000 VND



## Bước 5: Khai báo Thanh toán

THÔNG TIN LỆ PHÍ

Lệ phí đổi giấy phép lái xe theo Thông tư số 188/2016/TT-BTC **135.000 VNĐ**

*Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, bạn sẽ được hoàn tiền lệ phí đã thanh toán trong vòng 60 ngày*

Hình thức chuyển trả: **Thông thường**

Thời gian chuyển phát GPLX: **Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.**  
*(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)*

Giá cước: **Cước phí chuyển phát theo quy định của Tổng công ty bưu điện Việt Nam VNPOST. Chi tiết cước phí xem Tại đây**

\* Lưu ý: *Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.  
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả.*

[Quay lại](#) [Thanh toán và nộp hồ sơ →](#)

## Lựa chọn Ngân Hàng thanh toán

CHỌN NGÂN HÀNG

Vietcombank, VietinBank, BIDV, Các ngân hàng khác qua VNPT, SHB, VPBank, Ngân Lượng, Payoo, napas

CHỌN VÍ ĐIỆN TỬ

VietPost, MoMo, Viettel Money

CHỌN MOBILE MONEY

VietPost

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng: Thanh toán lệ phí cấp đổi GPLX cho hồ sơ 000.00.04.H10-221208-7002

Nhà cung cấp: Cục đường bộ Việt Nam

Phí giao dịch: 0 VNĐ

Giá trị thanh toán: **135.000 VNĐ**

[THANH TOÁN](#)

## Bước 6: Nhận thông tin hồ sơ

Nhận thông tin đã hoàn thành và biên lai Thanh Toán

TRANG CHỦ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

**Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công**  
Mã hồ sơ: 000.00.15.G04-200619-7007

Khi có thông tin xử lý hồ sơ, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua thư điện tử người nộp.

Trân trọng!

[Tải biên lai](#)

## Bước 7: Tra cứu tiến độ hồ sơ: Dichvucong.gov.vn → Thủ tục hành chính → Tra cứu

TRA CỨU TIẾN ĐỘ XỬ LÝ

TRA CỨU HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

\* Nhập Mã số hồ sơ trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hạn trả kết quả để tra cứu tiến độ xử lý

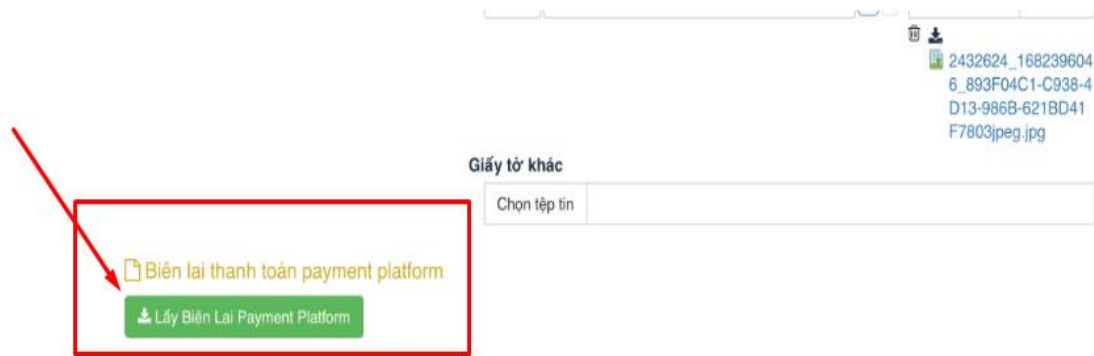
G01.801.000.000-220521-0001   [Tra cứu](#)

Tim thấy tổng số 1 hồ sơ

G01.801.000.000-220521-0001 (Nộp online)	- Về việc: <b>Cấp hộ chiếu phổ thông không gắn chip điện tử ở trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)</b>	NGUYỄN HOÀNG VIỆT - Ngày nộp: 21/05/2022 10:39:42	Mới đăng ký	<a href="#">Chi tiết</a> <a href="#">Quy trình</a> <a href="#">Đánh giá</a>
---	---	--	-------------	---

Trang đầu < 1 > Trang cuối

Trường hợp công dân muốn nhận biên lai thanh toán  
 Truy cập lại chi tiết hồ sơ-> Mục thanh toán-> Biên lai thanh toán (Được cập nhật tự động)



Mẫu biên lai

**mo** **KBNN/NH ủy nhiệm thu/TGTT<sup>(1)</sup>** **Nội dung theo Mẫu số 03c**  
**NĐ11/2020/NĐ-CP**  
**Ký hiệu: C1-10/NS**

**BIÊN LAI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH** Số Seri: 36466991811  
 (Áp dụng đối với trường hợp in từ chương trình ứng dụng thu ngân sách nhà nước) Số biên lai: MMO-2023

Thu phạt  Nội dung phạt :  
 Thu phí, lệ phí  Tên loại phí, lệ phí : Cấp hộ chiếu phổ thông

Người nộp: NGUYỄN THỊ THANH THÚY MST/Số CMND/HC: 036182008913  
 Địa chỉ: P.7.4 Tòa Nhà 198 Nguyễn Tuấn Phường Nhân Chính  
 Quận/Huyện: Quận Thanh Xuân Tỉnh: Thành phố Hà Nội  
 Theo Quyết định/Thông báo số: G01.801.000.000-230210-0396  
 ngày 18/02/2023 của Phòng Quản lý XNC- Công an TP Hà Nội  
 Đơn vị nhận tiền: Công an TP Hà Nội

STT	Nội dung các khoản nộp NS/Mã định danh hồ sơ (ID)	Số tiền(VNĐ)
1	Cấp HC-Lệ phí thu tục (lệ phí)	200.000
<b>Tổng cộng</b>		200.000

Tổng số tiền ghi bằng chữ: Hai trăm nghìn đồng

<b>NGƯỜI NỘP TIỀN</b> Ngày 18 tháng 02 năm 2023	<b>CÔNG TY CP DV DI ĐỘNG TRỰC TUYẾN</b> Ngày 18 tháng 02 năm 2023
<Nộp tiền điện tử>	Ký bởi: CÔNG TY CP DV DI ĐỘNG TRỰC TUYẾN Ký ngày: 18/02/2023

**Chú ý:** Chứng từ này sử dụng trong trường hợp thu phạt VP/HC; thu phí, lệ phí vào tài khoản phí, lệ phí chờ nộp NS của tổ chức thu phí, lệ phí  
 (1) Tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán

Mẫu Biên lai

**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM** **BIÊN LAI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH** Mẫu số: 03c  
**VietinBank** Ký hiệu: C1-10/NS  
 Số Seri:  
 Số biên lai:

Thu phạt:  Nội dung nộp phạt:  
 Thu phí, lệ phí:  Tên loại phí lệ phí: Cấp hộ chiếu phổ thông **MẪU - BIÊN LAI**  
 Thu thuế:

Người nộp: LE THI MINH HOAT MST/CCCD/HC: 001167016496  
 Địa chỉ: 73H1 KHU TẬP THE BA TRIEU Phuong Nguyen Trai  
 Theo Quyết định/Thông báo số: G01.801.000.000-230425-0324  
 Ngày: Của:  
 Đơn vị nhận tiền: Công an TP Hà Nội

STT No	Nội dung các khoản nộp NS/Mã định danh hồ sơ(ID)	Số tiền(VNĐ)
1	Cấp HC-Le phí thu tục (le phí) - Thanh toán le phí cho ho so G01.801.000.000-230425-0324	200,000
<b>Tổng cộng :</b>		200,000